

Bilancio Sociale 2023

**C.V.L.- CALDERA VIRGINIO LUMEZZANE
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**





CVL non è solo l'acronimo di un nome, è una realtà che ha saputo trasformarsi nel tempo seguendo la propria stella cometa che ancora oggi deve costantemente ispirarci: ognuno ha diritto di esprimere se stesso per quel che è, nel contesto di vita che sceglie. Io la definisco "qualità della vita" e vale per tutti: ognuno, a suo modo, è risorsa per gli altri in quanto persona, e quindi ha il diritto ma anche il dovere di contribuire al benessere della propria comunità.

CVL è una realtà del territorio, è patrimonio di una comunità in cammino, e come tale è responsabilità di tutti farla crescere costantemente, ognuno per le proprie qualità.

Il lavoro di questi 40 anni ha avuto come strumenti concreti la passione, l'entusiasmo, l'attenzione all'altro, l'amore, la professionalità.

Nel tempo, le sfide sono diventate sempre più ardue, difficili, complicate; la sensazione di lavorare per un'utopia, un ideale irrealizzabile potrebbe scoraggiarci, potrebbe farci desistere. Dall'altra parte però, questo ideale utopico è il carburante che ogni giorno ci accompagna, sostiene il lavoro degli operatori, incoraggia le famiglie, ispira le azioni quotidiane, ci fa osare. Il tutto mixato con quella dose di realismo e capacità di mediazione che permette di non "distruggere" quanto costruito.

E non dimentichiamoci mai che CVL non è entità astratta: è fatta di persone reali, con pregi e difetti, con emozioni e affetti, con aspirazioni e sogni.

Ecco perché CVL è viva: si trasforma, si rinnova nelle persone e nei modi. Ecco perché ha bisogno di nutrirsi, per non perdere l'entusiasmo per seguire la propria stella cometa, per coinvolgere sempre più persone nel proprio cammino.

A tutti voi e a tutti coloro che ci sostengono ogni giorno, il mio grazie sincero per quanto fatto fino a qui.

E vorrei fare l'augurio di non perdere l'entusiasmo, di esserne i "promotori" anche per chi ci sta attorno, in ogni contesto di vita, di continuare a sognare la possibilità di un mondo più giusto per tutti, vicini e lontani perché, come recita una bellissima poesia africana che io uso spesso e che trovate nel libro che descrive la vita dei nostri Virginio Caldera, alla domanda del leone al colibrì che voleva spegnere un gigantesco incendio nella savana con una sola goccia d'acqua, ognuno di noi possa con entusiasmo rispondere: "io faccio la mia parte"... che ognuno di noi possa fare sempre la sua parte.

Buon 40esimo compleanno, CVL!

Il Presidente
Sandro Bicelli



1. NOTA METODOLOGICA

Riferimenti normativi

L'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio è l'assemblea dei soci convocata in data 9 maggio 2024.

La comunicazione e la diffusione del Bilancio Sociale è garantita da cooperativa CVL che lo pubblicherà sul proprio sito e darà notizia a soci e lavoratori tramite newsletter. Il bilancio sociale sarà distribuito a tutti gli stakeholders, in particolare a quelli cui la cooperativa rivolge la sua principale attenzione. Il documento sarà redatto utilizzando le informazioni rilevate dal bilancio economico, e sarà il racconto strutturato delle azioni che la cooperativa ha volutamente attuato per il raggiungimento dei propri scopi societari. Le modalità adottate prevedono la condivisione il più allargata possibile di quanto fatto, e l'individuazione di compiti precisi da svolgere individualmente e in focus group.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | C.V.L. CALDERA VIRGINIO LUMEZZANE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS |
| Codice fiscale | 01920880174 |
| Partita IVA | 00664940988 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA PADRE BOLOGNINI N 50/C - LUMEZZANE (BS) |
| [Altri indirizzi] | Via S. Filippo Neri n. 158-158/a - LUMEZZANE (BS) |
| | Via Matteotti 207/c - GARDONE VAL TROMPIA (BS) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A132838 |
| Telefono | 030 872924 |
| Sito Web | www.cooperativacvl.it |
| Email | amministrazione@cooperativacvl.it |
| PEC | cooperativacvl@legalmail.it |
| Codici Ateco | 88.99.00 |

Area territoriale di operatività

Il radicamento territoriale è sempre stato uno dei valori costitutivi della cooperativa C.V.L., non solo come spazio fisico d'intervento, ma come capacità di leggere e interpretare il territorio, ricercando un legame organico con la comunità locale e costanti rapporti con cittadini, gruppi sociali e istituzioni, per valorizzare le potenzialità della collettività e per fronteggiare i bisogni, anche latenti, dei cittadini, in particolare dei più deboli e delle persone svantaggiate.

La cooperativa CVL ha scelto di "lavorare" prevalentemente a Lumezzane, un paese incastonato nella Val Gobbia, che afferisce alla Val Trompia e rinnova ogni anno questa importante scelta culturale, nella

convinzione che la Cooperativa possa essere presenza significativa per il proprio paese tanto quanto la comunità lumezzanese lo sia per essa stessa.

Questa scelta è stata integrata da progettazioni ed attività in Valle Trompia, ed in particolare a Gardone, coordinate con altre realtà (cooperative e associazioni del territorio) a seguito della necessità di rispondere a bisogni di persone con disabilità e autismo che richiedono il coordinamento di più enti.

Valori e finalità perseguite

Lo slogan di CVL è "*per crescere e camminare insieme*" che racchiude la missione della cooperativa.

Crescere: sviluppare in verticale i servizi educativi, aumentare la qualità, rispondere a bisogni sempre più complessi fino a coprire ogni settore della disabilità. Sensibilizzare gli utenti, le famiglie e tutta la comunità locale a vivere la disabilità come condizione possibile di vita.

Camminare: muovere i passi verso una reale e concreta convivenza dove ognuno, in base alle proprie inclinazioni e capacità, ha la possibilità di esprimersi per quello che è; dove il valore delle persone è per se' stesso, e non per le sue performance.

Insieme: condividere le idee e le progettualità, affiancarsi alle istituzioni per mettere a servizio competenze, capacità, valori utili alla realizzazione di una qualità della vita che è di tutti.

La cooperativa, in accordo con la legge 381/91, si propone di raggiungere i propri obiettivi attraverso: la gestione di servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi; iniziative culturali rivolte alla comunità per l'integrazione sociale

I valori della cooperativa sono i capisaldi della strategia, della gestione e del comportamento quotidiano:

Trasparenza e Correttezza: verso le istituzioni pubbliche, verso i propri soci e dipendenti, verso le famiglie e gli utenti

Collaborazione con le istituzioni: progettazione di servizi, stimolo alle istituzioni. "Insieme" si può!

Territorialità: la Cooperativa ha scelto di lavorare in Valle Trompia. In particolare, CVL non risponde a bandi per la gestione di servizi in altri territori, già coperti da altri enti e cooperative. Nel 2018 abbiamo fatto un'eccezione progettando il nuovo servizio "Connessioni" che ha visto l'apertura nel 2019 a Gardone Valle Trompia. Questa scelta risponde alla necessità di offrire un servizio innovativo (specificatamente dedicato al sostegno delle abilità personali e della comunicazione) a un maggior numero possibile di bambini e ragazzi con disabilità e/o disturbi dello spettro autistico. La decisione è stata presa in accordo con le cooperative che operano su quel territorio.

Integrazione sociale: diritto e valore per tutti, in quanto uomini e donne di una comunità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Le attività Statutarie e l'oggetto sociale sono riportate negli articoli dello statuto della cooperativa.

Art. 3 (scopo mutualistico): la cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con

finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - L'autogestione responsabile dell'impresa. La cooperativa può operare anche con Terzi.

Art. 4 (oggetto sociale): la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta ai bisogni di persone con problemi di handicap e di minori in stato di difficoltà. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o per conto terzi: - attività e servizi di riabilitazione; - Centri diurni e residenziali di pronto intervento, di accoglienza, di Socializzazione; - servizi domiciliari ed assistenza, sostegno e Riabilitazione effettuati sia verso l'utente sia verso la famiglia di questo tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di Accoglienza; - attività di formazione e consulenza nel settore solidarietà; - attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; - attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa. Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice Civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa, oltre alle attività previste in statuto, attiva numerose iniziative culturali rivolte alla comunità per favorire l'integrazione sociale. "Per crescere e camminare insieme" rimane lo slogan denso di significato che accompagna l'agire quotidiano della cooperativa che tende ad attrarre a sé quante più persone possibili, nella convinzione che la condivisione sia fondamentale per crescere. Inoltre si impegna a:

- valorizzare le risorse professionali interne, con la riorganizzazione dei compiti e ruoli del personale quando necessario e a dotarsi di un sistema di valutazione che migliori la qualità del lavoro sia di chi lo svolge e sia a beneficio di chi ne usufruisce;
- individuare finanziamenti agevolati per sostenere gli investimenti;
- implementare la rete con le altre cooperative che si occupano di disabilità presenti sulla Valle Trompia;

- studiare proposte congiunte con le altre cooperative del territorio da presentare all'Ente Pubblico per l'ottimizzazione dei costi dei servizi, mantenendo un adeguato livello di qualità degli interventi offerti alle persone disabili ed aprire orizzonti nuovi per le generazioni future;
- progettare sperimentali da attuare in sinergia con le cooperative del territorio di Lumezzane per il costante benessere della persona con disabilità e della sua famiglia.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione)

| Denominazione | Anno |
|-----------------|------|
| Confcooperative | 1987 |

Consorzi

| Nome |
|------------------------------|
| Solco cons. di coop. sociali |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale)

| Denominazione | Quota |
|-----------------------------------|-----------|
| CONFSCOOPERFIDI | 110,00 |
| COOPERATIVA SOCIALE AQUILONE | 50.000,00 |
| BANCA CREDITO COOPERATIVA BRESCIA | 1.082,00 |
| | |
| | |

Contesto di riferimento

Uno dei valori costitutivi di cooperativa C.V.L. è il radicamento territoriale. Sia nella gestione dei servizi che per il coinvolgimento della comunità. Questo viene favorito: dal fatto che nella base sociale ci siano numerose persone abitanti del territorio in cui si è radicati e si opera; la rete di volontariato costruita in collaborazione con l'associazione "Il Delfino"; dalle iniziative sociali e ricreative con i gruppi/associazioni di Lumezzane e della Valle Trompia. Tutti questi elementi consentono all'impresa cooperativa di rispondere sempre meglio ai bisogni della comunità territoriale e conseguentemente di porre in essere le necessarie misure solidaristiche e imprenditoriali, compiendo coerenti investimenti economici e sociali.

Inoltre, la scelta di dedicarsi unicamente all'area della disabilità, in tutte le sue forme, denota la volontà di una sempre maggiore specializzazione e competenza nella realizzazione degli interventi. Inoltre la normativa riguardante quest'area è complessa e variegata, il pieno rispetto comporta grande professionalità, che la cooperativa fornisce attraverso la formazione continua degli operatori.

Storia dell'organizzazione

Cooperativa CVL viene fondata il 19 gennaio 1984, su proposta del signor Virginio Caldera, sostenuto da alcuni gruppi fortemente legati ai temi della disabilità, tra cui il "Centro Volontari della Sofferenza" di San Sebastiano, gli "Amici Costruttori" e il gruppo "Vita Perché" di Sant'Apollonio. «Ci siamo resi conto che il volontariato non poteva essere l'unica risorsa. Infatti, per garantire una presenza educativa stabile e competente c'era bisogno di un lavoro quotidiano costante. Ecco perché in Cooperativa abbiamo potuto assumere degli operatori». Così, nella vecchia palestra delle scuole elementari di Sant'Apollonio prese il via un laboratorio protetto con il Fondo Sociale Europeo, pensato

per l'inserimento delle persone disabili nel mondo lavorativo. «Eravamo infatti convinti che l'ambiente lumezzanese potesse farsi carico di soggetti con disabilità in grado di sostenere un'attività produttiva. Volevamo dimostrare che, se ben formato, un disabile può essere una risorsa per la comunità. E lo è stato per alcuni giovani, che da allora sono inseriti in diverse aziende del territorio». Allora C.V.L. era una cooperativa di tipo B.

Tuttavia, dopo 10 anni di attività, la Cooperativa si accorse che questa non era l'unica risposta, e che non tutti i disabili presenti avrebbero potuto acquisire autonomia lavorativa. Fu così che nel 1993 la cooperativa si trasformò in Cooperativa di Tipo A e aprì il servizio socio educativo (attuale CDD). «Da allora, grazie all'aiuto delle istituzioni, alla collaborazione con loro, al sostegno della comunità lumezzanese, e all'impegno sempre tenace di alcuni soci, i servizi si sono espansi, raggiungendo l'attuale conformazione». La Cooperativa fornisce 7 servizi: CDD; CSE; AAP e SAED (in appalto con il Comune di Lumezzane); CSS "Memorial dr. Felice Saleri", "CONNESSIONI", e "ABITARE IN AUTONOMIA", che racchiude tutte le esperienze di vita indipendente ed autonoma. Così, Giulio Mauro Pellegrini, dal 2019 presidente onorario della cooperativa, spiega come nasce C.V.L. e perché la sigla è l'acronimo di Caldera Virginio Lumezzane.

Le tappe della nostra storia

| | |
|---|--|
| 19 Gennaio 1984 - Fondazione cooperativa | |
| su proposta di Virginio Caldera e il sostegno di alcuni gruppi di volontari. Tra cui il Centro Volontari della Sofferenza di San Sebastiano, gli Amid Costruttori e il gruppo Vita Perché di Sant'Apollonio | |
| 1985 | 1993 |
| - apertura Laboratorio protetto Con il supporto del Fondo Sociale Europeo per l'inserimento lavorativo. La sede è la vecchia palestra delle scuole elementari di Sant'Apollonio. | - trasformazione da cooperativa di tipo B a cooperativa di tipo A |
| 1994 | - gestione del primo CSE a Lumezzane |
| - apertura del servizio Spazi di Integrazione Sociale (SIS) . Questi servizi successivamente si trasformano in SFA (servizio Formazione all'Autonomia) e CSE (Centro Socio Educativo) | 1996 |
| 2000 | - avvio gestione Servizio Ad Personam nelle scuole su mandato del Comune di Lumezzane |
| - avvio gestione del SAED -Servizio assistenza educativa domiciliare. | 2004 |
| 2007 | - apertura della 1° Comunità Socio Sanitaria "Memorial dr Felice Saleri" |
| - CVL subentra come ente gestore delle 2 CSS | - 2006 - apertura della 2° Comunità. Fino al 2007 l'ente gestore è stata la fondazione "Le Rondini" mentre alla CVL spetta la progettazione e conduzione. |
| 2010 | 2008 |
| | - Avvio Progetto Appartamento protetto |
| | 2011 |

| | |
|--|--|
| <p>- inizio lavori per la nuova sede del CDD</p> <p>2012</p> <p>- nuove progettualità sperimentali: avvio percorso genitori</p> <p>2015</p> <p>- avvio progettazione con parrocchia e coop Gaia dell'appartamento di co-housing Iniziano i primi progetti con voucher 81</p> <p>2018</p> <p>- progettazione del nuovo servizio "Connessioni"</p> <p>- inizio lavori per l'appartamento "dopo di noi"</p> <p>- raccolta fondi per cambio Pulmini</p> <p>- raccolta fondi per progetto "supporto e svago"</p> <p>- bando "Sport per tutti-spazio per ognuno"</p> <p>2020</p> <p>- gestione pandemia con mantenimenti di tutte le attività possibili</p> <p>- fase di difficoltà con bilancio in perdita di 72.000 euro</p> <p>2022</p> <p>- Avvio procedura di accreditamento come ambulatorio del servizio Connessioni</p> <p>- Firmato il contratto di Rete "Connessioni – Enti Breschiani della Disabilità"</p> | <p>- Inaugurazione nuova sede CDD e progettazione nuova sede CSE</p> <p>2013</p> <p>- inaugurazione nuova sede CVL e CSE</p> <p>2016</p> <p>- avvio progetto di cohousing con fondi propri e con finanziamento Progetto Vita Indipendente di Regione Lombardia e Comunità Montana</p> <p>2019</p> <p>- inaugurazione servizio Connessioni</p> <p>- - inaugurazione appartamento "dopo di Noi"</p> <p>- promozione spettacolo di Cabar</p> <p>- raccolta fondi i servizi Connessioni e Progetto "Supporto e Svago"</p> <p>2021</p> <p>- inaugurazione della nuova sede del servizio Connessioni a Gardone</p> <p>2023</p> <p>- Avvio lavori ampliamento sede Connessioni</p> <p>- cambio direttore della cooperativa</p> |
|--|--|

3. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 27 | Soci cooperatori lavoratori |
| 15 | Soci cooperatori volontari |
| 5 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

| Nome e Cognome | Sexso | Età | Data nomina | N. Mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate | Cariche ricoperte |
|------------------------|-------|-----|-------------|------------|---|-------------------|
| SANDRO BICELLI | M | 52 | 26/5/2022 | 9 | No | PRESIDENTE |
| LUISA AGOSTINA BUGATTI | F | 62 | 26/5/2022 | 5 | No | VICEPRESIDENTE |
| ROBERTA POTENZA | F | 37 | 26/5/2022 | 1 | No | CONSIGLIERE |
| VERONICA GREGORELLI | F | 37 | 26/5/2022 | 1 | No | CONSIGLIERE |
| BARBARA MORETTI | F | 42 | 26/5/2022 | 2 | No | CONSIGLIERE |

Non sono presenti componenti che abbiano tra loro gradi di parentela né ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità. Né ci sono soci rappresentanti di persona giuridica o società, né società controllate.

Descrizione tipologie componenti CdA

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci operatori lavoratori |
| 2 | di cui soci operatori volontari |
| 0 | di cui soci operatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione composto di un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 9 (nove) eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carico per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente.

N. di CdA/anno e partecipazione media

n. 5 CdA/2023 + Partecipazione Media: 5

Il CdA si incontra mediamente una volta ogni tre settimane in incontri di direzione (non deliberativi) per aggiornamenti e/o scambio di informazioni e la programmazione delle attività.

Non sono presenti persone giuridiche nella compagine sociale

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale

| Sindaci effettivi | Sindaci supplenti |
|--|---|
| dott. Gerardo Ferri: ricopre la carica istituzionale di Sindaco di Tavernole sul Mella (Bs) dott. Germano Carlotti dott. Fabrizio Zanolini | dott. Achille Martelli dott. Dario Perotti |

Non vi sono incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipaz. | % deleghe |
|------|-----------|------------|--|---------------|-----------|
| 2021 | Ordinaria | 17/6/2021 | Approvazione bilancio d'esercizio 2020 – approvazione bilancio sociale 2020 | 69.57 | 12.50 |
| 2022 | Ordinaria | 03/03/2022 | Aggiornamento andamento cooperativa – prospettive e valutazioni al rinnovo cariche – varie ed eventuali | 80.43 | 10.87 |
| 2022 | Ordinaria | 26/05/2022 | Approvazione bilancio d'esercizio – approvazione bilancio sociale – rinnovo cariche Cda – rinnovo Collegio sindacale – compenso Presidente e Sindaci | 71.74 | 15.22 |
| 2023 | Ordinaria | 18/05/2023 | Approvazione bilancio d'esercizio – approvazione bilancio sociale – | 64.58 | 8.33 |
| 2023 | Ordinaria | 16/11/2023 | presentazione nuovo organigramma | 57.44 | 2.13 |

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|--|--------------------------------------|
| Personale | <ul style="list-style-type: none"> - assemblee annuali di tutti i dipendenti - comunicazioni scritte e verbali relativamente all'andamento della cooperativa/servizi - consegna codice etico - bilancio sociale a disposizione | Informazione e consultazione |
| Soci | <ul style="list-style-type: none"> - assemblea di approvazione del Bilancio Sociale ed economico - assemblee organizzate su temi di interesse - gruppo WhatsApp per informazioni veloci - comunicazioni ufficiali via mail | Coproduzione |
| Finanziatori | <ul style="list-style-type: none"> - coinvolgimento e condivisione di progetti specifici (es. furgoni) - informativa sulle iniziative della cooperativa | Informazione |
| Clienti/ Utenti | <ul style="list-style-type: none"> - erogazione di questionari di soddisfazione - riunioni programmate nei servizi - raccolta dei nuovi bisogni | Co-programmazione |
| Fornitori | <ul style="list-style-type: none"> - consegna del codice etico e condivisione | Informazione |
| Pubblica Amministrazione | <ul style="list-style-type: none"> - proposte di nuovi servizi - proposte di innovazione dei servizi - monitoraggio progetti - analisi situazioni critiche e individuazione di soluzioni | Co-programmazione e Co-progettazione |
| Collettività | <ul style="list-style-type: none"> - promozione delle iniziative della cooperativa - coinvolgimento associazioni del territorio su progetti specifici - accoglienza di volontari - realizzazione di iniziative ludico ricreative socializzanti con le associazioni | Co-produzione |

Tipologia di collaborazioni

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--|--------------------|---|-------------------------|
| Servizio Trasporto e attività interne e sul territorio | ODV "Il Delfino" | Attività di sostegno alle iniziative con persone volontarie | Convenzione |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Confronto sistematico

Commento ai dati

Vengono erogati questionari di soddisfazione a: lavoratori, utenti dei servizi; familiari. Dopo aver elaborato i dati viene dato un feedback al CDA della cooperativa, che valuta strategie condivise per migliorare la qualità dell'intervento.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 79 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 6 | di cui maschi |
| 73 | di cui femmine |
| 28 | di cui under 35 |
| 17 | di cui over 50 |
| 15 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0 | di cui maschi |
| 15 | di cui femmine |
| 9 | di cui under 35 |
| 6 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 15 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 1 | di cui maschi |
| 14 | di cui femmine |
| 10 | di cui under 35 |
| 2 | di cui over 50 |
| N. | Stabilizzazioni |
| 4 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
|---------------------|-----------------------|---------------------|

| | | |
|------------------|----|----|
| Totale | 66 | 12 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 66 | 12 |
| Operai fissi | 0 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2023 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale | 74 | 79 |
| < 6 anni | 33 | 39 |
| 6-10 anni | 7 | 6 |
| 11-20 anni | 27 | 26 |
| > 20 anni | 7 | 8 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 79 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | Direttrice/ore aziendale |
| 5 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 20 | di cui educatori |
| 5 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 0 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 1 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | Autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |

| | |
|----|-------------------------------------|
| 0 | camerieri/e |
| 1 | responsabile amministrativa |
| 31 | assistenti ad personam |
| 8 | ausiliari socio assistenziali (ASA) |
| 2 | operatori socio educativi (OSS) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | EXTRACURRICULARI |
| 0 | Totale tirocini e stage |
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 11 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 23 | Laurea Triennale |
| 21 | Diploma di scuola superiore |
| 2 | Licenza media |
| 16 | Altro (ASA/OSS) |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa -

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| | |
|---------------------|--|
| N. volontari | Tipologia Volontari |
| 165 | Totale volontari presenti |
| 15 | di cui soci-volontari |
| 150 | Volontari dell'Associazione "Il Delfino" odv |

FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

La quasi totalità dei costi della formazione sono coperti da bandi e finanziamenti, in alcuni casi le attività formative sono realizzate con risorse interne.

INTERVENTI DI FORMAZIONE DI GRUPPO

| | | n. part. | n. ore |
|-----|---------------------------------------|----------|--------|
| 504 | Stimolazione basale – organizzato CVL | 24 | 21 |

| | | | |
|-------------|---|----|----|
| 320 | Colloquio con le famiglie” – organizzato CVL | 20 | 16 |
| 39 | Gruppi di miglioramento” – organizzato dal gruppo la rete (Css) | 13 | 3 |
| | Gruppi di miglioramento - organizzato dal gruppo la rete (Cdd) | 7 | 12 |
| 135 | Corso informatica – organizzato CVL | 15 | 9 |
| 60 | Supervisione CSE | 5 | 12 |
| 168 | Supervisione CDD | 14 | 12 |
| 48 | Supervisione AAP | 12 | 4 |
| 1274 | TOTALE | | |

INTERVENTI DI FORMAZIONE INDIVIDUALE

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite |
|------------|--|-----------------|---------------------------|
| 48 | Tecnico ABA | 1 | 48 |
| 8 | interventi per la selettività alimentare | 1 | 8 |
| 447 | Conclusione Master ABA II Livello + 75 ore supervisione + 1500 ore tirocinio | 1 | 447 |
| 16 | Leadership e organizzazione | 1 | 16 |
| 8 | Early Start Denver Model modulo base | 1 | 8 |
| 32 | Coordinamento dei gruppi di lavoro | 2 | 16 |
| 16 | Progetto di vita | 1 | 16 |
| 6 | Centri per la vita indipendente | 1 | 6 |
| 9 | Parliamo di | 1 | 9 |
| 9 | Legge 112 | 1 | 9 |

| | | | |
|----|--|---|----|
| 50 | stimolazione basale | 2 | 25 |
| 30 | Progetto di vita e autodeterminazione | 2 | 10 |
| 12 | Progetto di vita e autodeterminazione | 2 | 6 |
| 8 | Interventi comportamentali per la selettività alimentare | 1 | 8 |

Nel caso della formazione individuale in alcuni casi la cooperativa copre i costi, in altri contribuisce alla spesa, in altri casi la formazione è a carico del dipendente.

INTERVENTI DI FORMAZIONE DI GRUPPO OBBLIGATORIA DL 81

| | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite |
|-----------|---|-----------------|---------------------------|
| 12 | Formazione base lavoratori sulla sicurezza | 3 | 4 |
| 32 | Formazione specifica lavoratori sulla sicurezza | 4 | 8 |
| 8 | Aggiornamento RLS | 1 | 8 |
| 52 | | 8 | |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 66 | Totale dipendenti indeterminato | 11 | 55 |
| 6 | di cui maschi | 5 | 1 |
| 60 | di cui femmine | 7 | 53 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 13 | Totale dipendenti determinato | 0 | 13 |
| 1 | di cui maschi | 0 | 1 |
| 12 | di cui femmine | 0 | 12 |

| N. | Autonomi |
|----|----------------------|
| 2 | Totale lav. Autonomi |
| 1 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari che collaborano con CVL sono ca. 200 considerando anche i volontari dell'associazione "il Delfino" che collaborano in maniera continuativa e strutturale con CVL da anni, attraverso un'apposita convenzione stipulata.

Le attività prevalenti sono:

- uscite e supporto ad attività ludiche e gite;
- trasporti dell'utenza;
- supporto ad attività interne
- supporto alla vita autonoma e momenti ludico socializzanti

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

Modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda | Non PREVISTO | 0,00 |
| Organi di controllo | FATTURA | 8.500,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

30.851,73/18.527,73

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito. Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €.

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

- **Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non sono previsti rimborso ai volontari.**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Non è mai facile pianificare le azioni, soprattutto per chi risponde ai bisogni che emergono estemporanei, ma è necessario leggere in prospettiva il territorio per far sì che le risposte non siano improvvisate. Per questo motivo, la cooperativa si impegna ad interpretare le esigenze e pianificare le azioni che ritiene utili per migliorare le risposte fin qui date, consapevole che ogni anno vanno rivalutate.

Di seguito vengono esposti, per i prossimi anni, i seguenti obiettivi a medio e lungo termine:

medio termine (1-2 anni):

- analisi dell'organizzazione interna per migliorare l'efficacia e l'efficienza
- identificazione di nuovi componenti del consiglio di amministrazione
- identificazione del nuovo presidente e definizione del periodo di accompagnamento.
- valutazione impatto sociale del lavoro della cooperativa sul territorio.
- completamento iter amministrativo/strutturale per il servizio "Connessioni" in modo che possa rispondere al meglio alle famiglie con bambini con disturbi spettro autistico
- riprogettazione e ampliamento coprogettazione in essere in scadenza nel 2024

Lungo termine (3 - 5 anni):

- analisi e opportunità per acquisto di un appartamento/spazio per ampliare l'offerta abitativa e non solo
- coltivare nuovi amministratori della cooperativa per garantire continuità a crescita
- valutazione di fusione/accorpamento con altre realtà del territorio Valtrumplino per offrire una sempre maggiore e puntuale risposta ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder.

L'80% del CDA è composto da donne, di cui 2 lavoratrici e 2 volontarie. Il restante 20% è composto da 1 dipendente (presidente e direttore). Al CdA partecipa anche la responsabile amministrativa senza diritto di voto.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

La cooperativa adotta una politica trasparente, rispettando i livelli contrattuali previsti dalle mansioni e profili professionali. Attualmente, anche le assistenti all'autonomia personale sono assunte al livello c3/CCNL delle cooperative sociali e, dove in possesso di titolo superiore, è stato riconosciuto il livello adeguato al titolo. Inoltre, fornisce formazione di qualità su contenuti professionali che gli operatori poi applicano quotidianamente. E ogni anno gli argomenti cambiano, e si approfondiscono con letture differenti, o si impara ad usarli in modo più efficace.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione.

il 46% dei lavoratori è in cooperativa da più di 10 anni, con un 9% di persone con più di 20 anni di esperienza.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita.

Il 2023 ha visto la prosecuzione di quanto fatto l'anno precedente. Le attività all'interno dei servizi sono state svolte regolarmente senza che nessuna limitazione legata alla pandemia potesse limitarle.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato.

Cooperativa CVL ha un sistema di offerta integrato in quanto, come sopra descritto, ha servizi domiciliari, diurni per differenti livelli di sostegno, per le scuole, per l'educativa domiciliare e l'aumento delle autonomie. Le carte dei servizi presenti e il nuovo sito internet offrono una dimensione complessiva dell'offerta, in aggiunta è stata realizzata la “Carta delle attività” che riporta in maniera sintetica i dati sui servizi offerti. Inoltre è sempre possibile incontrare i referenti per ulteriori delucidazioni. I servizi hanno sempre le “porte aperte” e vengono realizzate numerose iniziative integrate tra servizi, e con attori esterni del territorio. L'accoglienza, l'essere “a fianco” caratterizza il nostro agire quotidiano.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

Quest'anno abbiamo realizzato numerose attività sul territorio in collaborazione con le associazioni del territorio.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione.

Cooperativa CVL si impegna da anni nei processi di co-programmazione e co-progettazione con la rete delle cooperative e con gli enti locali. Gli incontri si svolgono in modo regolare e strutturato. Nel 2023 abbiamo chiuso il secondo anno completo di coprogettazione a Lumezzane, e rinnovato la nostra presenza nel percorso di coprogettazione di Gardone: due bellissimi risultati. Ma le collaborazioni non finiscono mai, quando l'obiettivo è il benessere delle persone con disabilità. Sia nei vari comuni che con l'Ambito Valle Trompia, CVL instaura rapporti significativi di collaborazione e supporto alle progettualità che ritiene meritevoli di essere sostenute. VERIFICARE

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale

Durante il 2023, in entrambe le sedi di Lumezzane, sono stati installati i pannelli fotovoltaici. Questo intervento, oltre che una motivazione ecologista, mira all'abbassamento dei costi che soprattutto negli ultimi mesi hanno interessato le tariffe di fornitura energetica.

Output attività

Gli output sono numerosi e complessi, descritti in dettaglio nel sito della cooperativa, in sintesi riguardano quanto segue.

- Tutte le attività educative, ricreative, sanitarie e residenziali erogate dalle due Comunità Socio Sanitarie (CSS) per 18 utenti per 365 giorni l'anno.
- Tutte le attività educative, ricreative e assistenziali erogate dal Centro Diurno Disabili (CDD) per 24 utenti per 230 giorni l'anno
- Tutte le attività educative, ricreative erogate dal Centro Socio Educativo (CSE) per 20 utenti per 230 giorni l'anno
- Tutte le attività educative ed assistenziali erogate dal Assistenti all'Autonomia Personale (AAP) per 66 studenti per l'anno scolastico 2023-2024
- Tutte le attività educative e di supporto all'autonomia erogate da Educativa Domiciliare – voucher B1 - Vita Indipendente per 15 beneficiari per 230 giorni l'anno
- Tutte le attività educative e di supporto all'autonomia erogate dal servizio “Connessioni” con voucher B1, attività educative-abilitative, i gruppi di abilità sociali e le attività sportive “Spazio Forma” nel 2023 hanno avuto una media di prestazione pari 2h settimanali per utente del servizio. Coinvolti in totale 40 utenti per 230 giornate di apertura del servizio.

Tipologie di beneficiari

Nome del Servizio: **N. 2 CSS - COMUNITA' SOCIO SANITARIA**

Numero di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: RESIDENZIALE, EDUCATIVA E SOCIOSANITARIE

| CATEGORIA DI BENEFICIARI | N. TOTALE |
|--------------------------------|-----------|
| 1) RITARDO O DEFICIT COGNITIVO | 18 |
| di cui motorio e/o sensoriale | 2 |
| 2) AUTISMO | 0 |
| | 18 |

Nome Del Servizio: **CDD - CENTRO DIURNO DISABILI**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: DIURNA, EDUCATIVA, SOCIO SANITARIA

| CATEGORIA DI BENEFICIARI | N. TOTALE |
|--------------------------------|-----------|
| 1) RITARDO O DEFICIT COGNITIVO | 20 |
| di cui motorio e/o sensoriale | 8 |
| 2) AUTISMO | 4 |
| | 24 |

Nome Del Servizio: **CSE -CENTRO SOCIO EDUCATIVO**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: DIURNA, EDUCATIVA, SOCIO ASSISTENZIALE

| CATEGORIA DI BENEFICIARI | N. TOTALE |
|--------------------------------|-----------|
| 1) RITARDO O DEFICIT COGNITIVO | 19 |
| di cui motorio e/o sensoriale | 5 |
| 2) AUTISMO | 1 |

| | |
|--|----|
| | 20 |
|--|----|

Nome Del Servizio: **ASSISTENZA AUTONOMIA PERSONALE**

Numero Di settimane di Frequenza a-scolastico 2023-2024: 37

Tipologia attività interne al servizio: AAP - ASSISTENZA ALLE AUTONOMIE ALUNNI CON DISABILITÀ NELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO

| CATEGORIA DI BENEFICIARI | N. TOTALE |
|--------------------------------|-----------|
| 1) RITARDO O DEFICIT COGNITIVO | 56 |
| di cui motorio e/o sensoriale | 10 |
| 2) AUTISMO | 10 |
| | 66 |

Nome Del Servizio: **EDUCATIVA DOMICILIARE**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: EDUCATIVA DOMICILIARE, ABITARE IN AUTONOMIA

| CATEGORIA DI BENEFICIARI | N. TOTALE |
|---------------------------------|-----------|
| 1) RITARDO O DEFICIT COGNITIVO | 12 |
| di cui motorio e/o sensoriale | 1 |
| solo deficit motorio sensoriale | 2 |
| 2) AUTISMO | |
| | 15 |

Nome Del Servizio: **CONNESSIONI**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: LABORATORI EDUCATIVO SOCIALIZZANTI ed ABILITATIVI, SPORTIVI

| CATEGORIA DI BENEFICIARI | N. TOTALE |
|--------------------------------|-----------|
| 1) RITARDO O DEFICIT COGNITIVO | 4 |
| di cui motorio e/o sensoriale | 0 |

| | |
|------------|----|
| 2) AUTISMO | 36 |
| | 40 |

FORMAZIONE EROGATA DA CVL A SOGGETTI ISTITUZIONALI DEL TERRITORIO

| TEMA FORMATIVO | TIPOLOGIA DI BENEFICIARI | N. PARTECIPANTI | N. ORE |
|---|--|-----------------|--------|
| Comunicazione Aumentativa e Alternativa | Classi terze e quarte Liceo Socio Psico Pedagogico Gardone | 46 | 4 |
| Strategie per lo sviluppo delle abilità comunicative; strategie per lo sviluppo delle abilità personali | Genitori di minori con autismo | 15 | 5 |
| Incontri con dietista e nutrizionista, incontri di conoscenza tra genitori | Genitori di persone con disabilità | | |
| Procedure per insegnamento abilità intraverbali | Insegnanti ed insegnanti di sostegno per minori con autismo e disabilità | 8 | 4 |
| Procedure per insegnamento abilità pre accademiche e accademiche | Insegnanti ed insegnanti di sostegno per minori con autismo e disabilità | 8 | 8 |
| Formazione grest sensibilizzazione tema disabilità | educatori e animatori dell'unità Pastorale di Lumezzane | 100 | 10 |

Tipologia attività esterne

Il 2023 è stato un anno caratterizzato dallo svolgimento di diverse attività ed esperienze che, fatto salvo gli anni di pandemia, hanno sempre caratterizzato la vita dei nostri servizi.

Molteplici sono le esperienze che si sono susseguite: attività sportive, collaborazioni con gli oratori, pranzi e cene fuori dalla cooperativa, la collaborazione con il gruppo di Alpini, attività integrate con altri servizi della Cooperativa, volontariato presso altre realtà/associazioni ecc.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Riportiamo i principali interlocutori:

Altre cooperative sociali

BCC

Istituzioni locali

Comunità locale

Donatori

Mass media e comunicazione

Gruppi - associazioni - oratori

Confcooperative Brescia
SOL.CO Brescia
Scuole Lumezzanesi
Università

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Riportiamo i principali interlocutori e la tipologia di relazione:
Altre cooperative sociali: progettazioni congiunte per servizi sperimentali. Fare “rete” reale.

Condivisione di strategie. Progettazione di servizi insieme. Co-progettazione

BCC: rapporto che si consolida via via e disponibilità concedere mutui a tasso agevolato

Istituzioni locali: rapporto sereno e di collaborazione, costruzione di situazioni preziose e durature.

Comunità locale: iniziative culturali - iniziative ludiche e socializzanti - la vera integrazione sociale avviene al suo interno

Donatori: rapporto continuativo e fiduciario.

Mass media e comunicazione: ottimo il rapporto che ci lega - strumento efficace e diretto di conoscenza delle proposte

Gruppi - associazioni – oratori: Parte della comunità che con noi da anni lavora per rispondere al meglio ai bisogni di integrazione delle persone

Confcooperative Brescia: associazione di categoria - consulenza finanziaria e programmazione interventi a livello generale. Programmazione congiunta area disabilità su tematiche generali.

SOL.CO Brescia: la cooperativa affida alcuni servizi al consorzio - importante riferimento aggregativo/ politico/ amministrativo

Scuole Lumezzanesi: percorsi formativi congiunti volti alla conoscenza del mondo della disabilità, come risorsa e non come limite. Iniziative ed attività insieme

Università: collaborazione per tirocini formativi di studenti che si avvicinano al mondo della disabilità

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non ha la certificazione di qualità e non ha ricevuto reclami. Ha adottato il modello 231 e si avvale di consulenze esterne per gli organi di controllo.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Possiamo considerare soddisfacenti i risultati ottenuti nel periodo del 2023: certamente parlando di processi, ogni risultato è un punto di arrivo ma anche di partenza per le prossime tappe. In questo senso i risultati a medio periodo sono stati raggiunti parzialmente, proprio perché nel frattempo sono stati integrati da altre valutazioni che ne estendono l'azione prospettica.

Sicuramente un lavoro da implementare è la ricerca di nuovi possibili componenti del CdA e del presidente.

Negli ultimi mesi del 2023 sono stati effettuati dei cambi organizzativi interni, nello specifico la direzione ed alcuni coordinatori di servizio. Questi cambiamenti avranno modo nel 2024 di stabilizzarsi e di apportare nuove energie per gli anni futuri.

Anche il bilancio economico, seppur con poco margine, ci fa dire che l'anno è andato bene. Bisognerà comunque dedicare molta attenzione perché andranno messi alcuni correttivi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Gli elementi che *potrebbero* ostacolare il raggiungimento degli obiettivi prefissati sono:

- marginalità ridotte, che meritano attenzione
- Non divisione dei ruoli, che potrebbe portare a sovrapporre competenze, compiti e funzioni
- Ulteriori rincari energetici, nonostante ad oggi siano piano piano rientrati;

- Mancanza di visione organica degli interventi e delle politiche sociali da parte degli enti preposti che rischia di frammentare invece che di integrare le risorse e la loro fruibilità;
- Una contrazione delle risorse economiche messe a disposizione dell'ente pubblico;
- Un' errata valutazione delle prospettive di crescita della cooperativa

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 1.646.096,00 | 1.502.307,00 | 1.437.841,00 |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 441.651,00 | 415.354,00 | 419.293,00 |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 19.674,88 | 65.672,00 | 26.446,00 |
| Ricavi da altri | 24.135,75 | 15.204,00 | 2.459,38 |
| Contributi pubblici | 58.231,00 | 37.682,00 | 73.591,37 |
| Contributi privati | 45.909,00 | 51.557,00 | 65.676,98 |

Patrimonio:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 2.594,00 | 2.542,00 | 2.585,00 |
| Totale riserve | 1.076.472,00 | 1.050.173,00 | 995.354,00 |
| Utile/perdita dell'esercizio | | 1.095,00 | 41.554,00 |
| Totale Patrimonio netto | | 1.053.810,00 | 1.036.908,00 |

Conto economico:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Risultato Netto di Esercizio | 31.178,00 | 35.126,00 | 56.305,00 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 24.841,00 | 36.194,00 | 59.169,00 |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|----------|---------|----------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 1.456,00 | 1456,00 | 1.300,00 |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 310,00 | 310,00 | 312,00 |

| | | | |
|--|--------|--------|--------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 828,00 | 776,00 | 780,00 |
|--|--------|--------|--------|

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|--|-------------|
| associazioni di volontariato | 0,00 € |
| cooperative sociali | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € |

Valore della produzione

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 2.242.174,00 | 2.099.659,00 | 2.042.757,00 |

Costo del lavoro

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 1.546.790,00 | 1.455.202,00 | 1.402.284,00 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Peso su totale valore di produzione | 68,99% | 69,30% | 68,65% |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 1.160.918,00 € | 0,00 € | 1.160.918,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 555.052,00 € | 461.326,00 € | 1.016.378,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 48.167,00 € | 48.167,00 € |
| Contributi e offerte | 58.231,00 € | 45.909,00 € | 104.140,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 69.374,00 € | 69.374,00 € |

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Servizi socio assistenziali | 494.682,00 € | 24.459,00 € | 519.141,00 € |
| Servizi socio educativi | 162.278,00 € | 111.738,00 € | 274.016,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 954.923,00 € | 331.564,00 € | 1.286.487,00 € |
| Altri servizi | 34.715 € | 41.731,00 € | 76.446,00 € |

| | | | |
|------------|-------------|-------------|--------------|
| Contributi | 58.231,00 € | 45.909,00 € | 104.140,00 € |
|------------|-------------|-------------|--------------|

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

| | | |
|----------------------------------|-----------------------|----------------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.704.829,00 € | 75,43 % |
| Incidenza fonti private | 555.401,00 € | 24,57 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non ci sono state iniziative.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

Non ci sono state iniziative

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità

Non ci sono segnalazioni

7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: nulla da rilevare

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.: nulla da rilevare

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'assemblea è composta da 48 soci. Saranno loro ad approvare il presente Bilancio Sociale, come "carta di identità" della cooperativa C.V.L.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni: nulla da rilevare

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non ci sono segnalazioni da parte dell'organo di controllo. I sindaci non hanno rilevato nessuna irregolarità.