

CVL Cooperativa sociale nasce nel 1984 con l'obiettivo di valorizzare la persona con disabilità attraverso il lavoro. Nel 1993 la Cooperativa si trasforma in coop di tipo A e inizia a gestire un piccolo servizio educativo. Ad oggi CVL struttura servizi ad hoc per le persone con disabilità e le loro famiglie.

L'obiettivo della cooperativa è quello di lavorare per il bene della persona con disabilità e a vantaggio dell'intera comunità. La cooperativa si ispira ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame forte con il territorio, equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

CVL intende realizzare i propri scopi sociali operando di preferenza nell'ambito territoriale di Lumezzane (BS) la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi orientati alla risposta dei bisogni di persone con disabilità e di minori in stato di bisogno.

La cooperativa, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione interna, ha riconosciuto la necessità di implementare un proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:

CVL Cooperativa sociale considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività della cooperativa.

LEADERSHIP

CVL si avvale di collaboratori e operatori che operano nel rispetto delle linee guida impartite dalla Direzione Generale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto delle norme e dei regolamenti interni.

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE


CVL si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e della cooperativa.

APPROCCIO PER PROCESSI

CVL verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi, con il supporto di strumenti digitali di gestione e comunicazione.

MIGLIORAMENTO

CVL non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti.

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------|
|  | MANUALE DELLA QUALITA' | Rev. 00 |
| | POLITICA PER LA QUALITA' | Data 18/04/2024 |
| | | Pag. 2 di 2 |

GESTIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

La cooperativa, consapevole che i cambiamenti climatici sono una realtà quotidiana e che possono rappresentare dei rischi per l'erogazione del servizio, si impegna a gestirli in ogni fase dei suoi processi e a migliorarsi costantemente per contribuire al miglioramento del clima ambientale del pianeta.

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

CVL basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

GESTIONE DELLE RELAZIONI

CVL garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (comprese le Pubbliche Amministrazioni) siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

GESTIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

La cooperativa, consapevole che i cambiamenti climatici sono una realtà quotidiana e che possono rappresentare dei rischi per l'erogazione del servizio si impegna a gestirli in ogni fase dei suoi processi e a migliorarsi costantemente per contribuire al miglioramento del clima ambientale del pianeta.